

# El Trauma: Consejos para gerentes

Como gerente o supervisor, se espera que apoye a sus empleados después de un incidente crítico. Puede preocuparse de que diga “algo incorrecto” en estas circunstancias. Su presencia y la compasión son los recursos más importantes durante este tiempo. Lo siguiente es una lista de formas en que puede apoyar a sus empleados a través de este proceso.

- Recuerde que procesar emociones es importante, necesario e inevitable. Simplemente “animarse” no ayudará a su empleado a regresar a una vida productiva y cómoda.
- Puede ayudar creando un ambiente donde este proceso sea honrado y apoyado.
- Dé un ejemplo de apoyo y profesionalismo. Sus acciones y actitudes serán lo que otros recuerden y seguirán.
- Exprese su preocupación. La sinceridad y la simplicidad harán que la persona emocional sepa que le importa.
- Manténgase en contacto con los empleados. Usted representa el lugar de trabajo para su empleado.
- Si usted también está experimentando emociones, tómese el tiempo para cuidarse también.
- Honora los momentos tranquilos, las puertas cerradas y las lágrimas.
- Cuando las tareas del trabajo sean redistribuidas, asegúrese de agradecer a los otros empleados por su trabajo adicional.
- Espere lo mejor de su empleado. Puede aceptar menos de lo mejor por un tiempo y aún expresar confianza en ellos.

**El Programa de Asistencia al Empleado de Canopy está aquí para ayudar. Contáctanos las 24 horas del día en 800-433-2320.**

llama al: 800-433-2320  
correo electrónico: [info@canopywell.com](mailto:info@canopywell.com)  
visite: [my.canopywell.com](http://my.canopywell.com)

